

Rapport annuel 2003



En quelques mots ...

↳ **BOOKSHOP A IXELLES** : OUVERT EN AVRIL 2003. GRÂCE À LA COLLABORATION DE NOMBREUX BÉNÉVOLES, LE BOOKSHOP DONNE DE BONS RÉSULTATS. UN MAGASIN DE MATÉRIEL INFORMATIQUE VA MÊME LE REJOINDRE.

↳ **OXFAM-SOLIDARITÉ AU FESTIVAL ESPERANZAH** : EN COLLABORATION AVEC LE CNCD, LE CADTM ET CREDAL, LE FESTIVAL, QUI SE DÉROULERA CETTE ANNÉE LES 30 ET 31 JUILLET ET 1^{ER} AOÛT À FLOREFFE, A CHOISI POUR THÈME L'ANNULATION DE LA DETTE DU TIERS-MONDE.

↳ **OXFAM-INFO S'APPELE DORÉNAVANT GLOBO** : NOTRE TRIMESTRIEL PROPOSE DES INFORMATIONS DE FOND SUR UN THÈME PARTICULIER ET DES NOUVELLES CONSACRÉES À NOS PROJETS, AU TRAVAIL DE COOPÉRATION ET AUX MOBILISATIONS INTERNATIONALES.

RAPPORT ANNUEL 2003

En quelques mots	2
Avant-propos	3
Droits et projets	4-8
Nouvelles et actions	9-10
Bénévoles	11
Rapport financier	12-15



Chacun apporte sa pierre à l'édifice

En 2003, le monde a été marqué par la guerre en Irak et la lutte contre le terrorisme. S'il a été question d'un plan ou de négociations de paix au Proche-Orient, le quotidien n'a montré que de nombreuses victimes civiles et la construction d'un nouveau Mur. Entre-temps, nous savons que la guerre contre l'Irak a été lancée pour des raisons mensongères et que la sécurité n'est plus qu'une illusion, tant en Irak qu'en Afghanistan et dans le reste du monde. En outre, le rôle des Nations Unies a été marginalisé par les grandes puissances.

L'échec de la cinquième conférence de l'OMC à Cancun en septembre 2003 peut néanmoins être considéré comme une avancée positive qui a permis aux pays du tiers monde d'augmenter leur cohérence et de dire clairement NON aux dictats des pays riches. Cet échec a empêché la conclusion d'accords commerciaux multilatéraux, mais a ensuite donné lieu à des accords régionaux et bilatéraux visant à renforcer l'emprise des États-Unis et de l'Union européenne sur les pays du tiers monde. En collaboration avec Oxfam International, nos partenaires du Sud et les membres du Forum Social Mondial, nous sommes parvenus à mettre à l'ordre du jour un certain nombre de dossiers bien solides : le dossier du coton, le dumping de produits agricoles dans le Sud, les conséquences néfastes des accords de libre échange au Mexique, l'adhésion du Cambodge à l'OMC,...

Plus près de chez nous, nous avons obtenu les résultats suivants en 2003 :

- une collaboration et un soutien mieux définis et plus précis à des dizaines de partenaires dans le Sud ;
- l'ouverture d'un deuxième atelier éducatif "Carrefour du Monde" dans nos nouveaux bâtiments. Mondiapolis vous fournit les clés nécessaires pour comprendre la mondialisation ;
- la diversification poussée de nos produits de seconde main avec du matériel informatique et une très prometteuse vente de livres. Face à la crise européenne qui a durement frappé le secteur du vêtement de seconde main l'année dernière, nous espérons que notre intégration dans l'économie sociale et les efforts pour récolter des vêtements de meilleure qualité fourniront des résultats à court terme ;
- la poursuite de la campagne Eau – pour le droit à l'eau pour tous – qui a rassemblé plus de 25.000 signatures ;
- une plus grande collaboration avec d'autres organisations au sein du Forum Social de Belgique afin de lutter contre l'AGCS (accord sur le commerce de services comme l'enseignement, la santé ou l'approvisionnement en eau).

La poursuite du développement des Forums sociaux (mondial, européen et national) indique sans aucun doute une évolution fondamentale : d'un mouvement ne présentant pas d'alternative dans les années 90, nous avons évolué au début des années 2000 vers un mouvement pour lequel "un autre monde est possible".

Avec les autres Oxfam en Belgique et dans le monde, Oxfam-Solidarité veut contribuer à ce mouvement en se basant sur notre lutte spécifique pour les droits économiques et sociaux. Je suis plus que satisfait du travail fourni. Sans l'investissement quotidien de nos collaborateurs permanents et bénévoles, tout ceci serait impensable. Mais je veux aussi ici accorder une place spéciale au soutien moral et financier de chacun d'entre vous, qui continue à rendre notre travail possible. Merci du fond du cœur.

Stefaan Declercq
Secrétaire général

> 1. Le droit à des moyens d'existence durables

Pouvoir subvenir à sa propre alimentation est à la base d'une existence durable. Tout le monde a le droit à une politique agricole et alimentaire adaptée. Chacun doit également pouvoir participer à l'élaboration d'une politique commerciale non discriminatoire basée sur des méthodes de production saines et respectueuses de l'environnement.

Le travail aussi est un droit social fondamental. En collaboration avec les syndicats et les organisations de travailleurs, les autorités publiques doivent se porter garant du caractère contraignant des normes de l'Organisation internationale du Travail (OIT).

Projet : Le droit à la terre

En avril dernier, un grand congrès consacré au droit à la terre et à la souveraineté alimentaire a été organisé à Bogota, la capitale de la Colombie. L'organisation paysanne ANUC-UR – un partenaire d'Oxfam-Solidarité – était un des organisateurs. Paysans, communautés indigènes et afro-colombiennes ont débattu d'alternatives visant à ramener en sécurité vers leurs terres et leurs villages les 2,5 millions de personnes déplacées à l'intérieur de la Colombie.



> 2. Le droit aux services sociaux de base

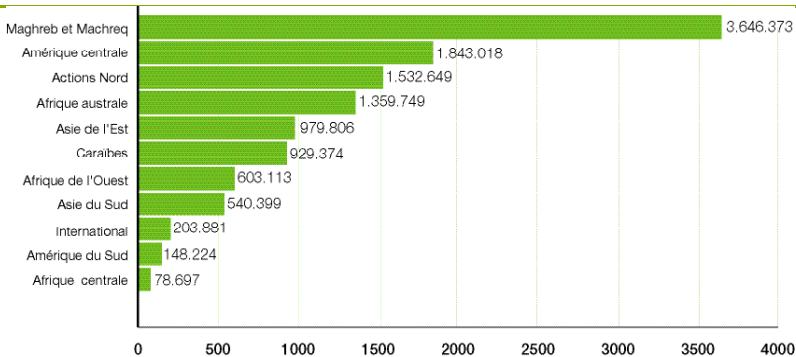
Tout le monde a droit aux soins de santé, à l'enseignement et à l'eau potable. Ces services de base font partie des services publics placés sous le contrôle démocratique de la population. Ils ne peuvent en aucun cas être soumis aux règles de l'économie de marché et à la libre concurrence.

Projet : Des cartables pour la Palestine

Quelques 40 m³ de matériel scolaire et médical ont quitté la Belgique au début de l'année 2003 vers Amman, la capitale jordanienne. Destination finale : les territoires occupés palestiniens. Tout ce matériel a été rassemblé en Belgique par de nombreux bénévoles à l'occasion d'une action de solidarité avec le peuple palestinien. Au total, la population belge a offert 3.238 cartables et 2,5 tonnes de papier, de cahiers et de bics. Après un véritable chemin de croix administratif, le matériel est arrivé à destination et a été distribué.



Répartition par région





3. Le droit à la vie, à la paix et à la sécurité

Les états et les organisations internationales comme les Nations Unies doivent travailler à l'élaboration d'un concept de sécurité mondiale non militaire : investir dans la prévention et la gestion des conflits armés, combattre l'impunité, faire respecter les droits humains et contrôler l'industrie et le commerce de l'armement. Ils doivent protéger les populations en danger suite à des catastrophes ou des conflits. Ils doivent soutenir les efforts de la population en faveur du développement durable.

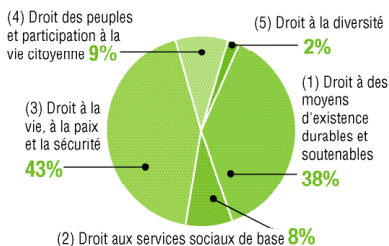
Ensemble avec les mouvements sociaux, les états et les organismes internationaux doivent garantir la sécurité et la paix.

Projet : Aide d'urgence au Mozambique

Le Sud du pays a été frappé par la sécheresse et la province de Nampula (au Nord) a grandement souffert du passage de l'ouragan Delfina. Oxfam-Solidarité a soutenu UGCAN, un partenaire local, dans ses efforts d'aide aux populations touchées.



Répartition par objectif



> 4. Le droit des peuples et la participation des citoyens à la vie publique

Tous les peuples ont droit à l'autodétermination, ils doivent pouvoir s'organiser en états souverains qui élaborent et font respecter leurs propres lois en vue de défendre les intérêts de la majorité de la population. Chaque citoyen a le droit de participer au processus politique. La politique souveraine des états doit être ancrée dans le droit international existant.

Projet : Un procès contre le génocide



Au Guatemala, plusieurs communautés indiennes ont entamé des poursuites judiciaires contre l'ancien dictateur Rios Montt en raison du génocide commis pendant les années 80. Le Centro de Acción Legal para Derechos Humanos (CALDH), un partenaire d'Oxfam-Solidarité, leur apporte une assistance juridique. Rios Montt a encore été candidat aux élections présidentielles de novembre dernier, mais il n'a pas été réélu. (www.justiceforgenocide.org)

> 5. Le droit à l'identité et à la diversité

Tout le monde a droit à sa propre identité – les minorités ne peuvent plus faire l'objet de discriminations ou d'oppression. Les femmes doivent pouvoir jouer à niveau égal au sein de la société. Les mouvements sociaux et les instances officielles doivent combattre activement toute forme de discrimination sur base du sexe, de la race, des croyances et de la culture.



Projet : Une production agricole autonome pour les réfugiés sarahouis

Même si cela lui a demandé de nombreuses concessions, le peuple sarahoui a accepté le dernier plan de paix rédigé par James Baker. Cependant, le Maroc continue à le refuser et bloque l'organisation d'un référendum. Entre-temps, Oxfam-Solidarité tente de fournir une aide alimentaire plus appropriée (viande fraîche et légumes frais). Nous encourageons la production agricole dans les camps et dans les territoires non occupés.

> Plus de 300 bénévoles

Vous avez déjà visité un de nos magasins de seconde main spécialisé en vêtements, brocante, informatique ou livres ? Vous avez participé à notre campagne "Eau source de vie, pas de profit" ? Alors vous avez sans aucun doute déjà vu un des bénévoles d'Oxfam-Solidarité en action. De 16 à 80 ans et plus, ils se coupent vraiment en quatre : vente, tri de vêtements et de brocante, sélection de livres, traductions, administration,... sont les activités les plus courantes. Mais ils sont aussi gestionnaires de projets ou réparateurs d'ordinateurs dans nos ateliers. Plus de 300 bénévoles réguliers et de nombreux coups de main ponctuels s'investissent sans compter dans la collaboration solidaire entre le Nord et le Sud.

* Envie de devenir bénévole pour Oxfam-Solidarité ?

Rendez-vous dans un de nos magasins à Charleroi, Huy, Liège, Namur, Natoye, Bruxelles et ailleurs. Plus d'informations sur notre site Internet www.oxfamsol.be ou par téléphone : **02/501 67 00**



Nouvelles et actions ...

> LES CARREFOURS DU MONDE

> LA CAMPAGNE EAU ET L'AGCS

> UN NOUVEAU VISAGE POUR LA COMMUNICATION

Obligations de solidarité

En 2003, de nouvelles obligations de solidarité ont été émises pour le financement de divers travaux de transformation au siège central d'Oxfam-Solidarité à Bruxelles. Le résultat s'élève à **153.000** euros, ce qui amène la troisième tranche des obligations à un total de 456.000 euros, tout près du résultat espéré de **500.000** euros.



> Les Carrefours du Monde :

En février, l'atelier Mondiapolis a ouvert ses portes pour les jeunes de l'enseignement secondaire et les organisations d'adultes. Une visite à cet atelier d'immersion permet d'y voir plus clair dans les défis qu'entraîne la mondialisation actuelle. Mondiapolis a été de la partie lors des Forums sociaux européen et mondial.

L'atelier Afrique du Sud est ouvert depuis septembre 2002. Nous y avons reçu 82 groupes, soit un total de 1629 visiteurs.

La campagne Eau et l'AGCS

L'eau était le thème de notre action de pointe en 2003. Le public a été abordé de plusieurs manières : via leur syndicat ou association, dans le secteur des soins de santé, à l'occasion des festivals d'été, avec des dossiers ou par le biais de débats. Des jeunes ont participé à nos "water teams" et 25.232 signatures ont été rassemblées sous notre pétition, qui a été remise à l'occasion du sommet de l'Organisation mondiale du Commerce à Cancún, au Mexique.



Oxfam-Solidarité a également coordonné le groupe de travail sur l'AGCS (accord sur le commerce des services) baptisé "Notre monde n'est pas à vendre. La société civile en route vers Cancún".

Un nouveau visage pour la communication

Une brochure de présentation pratique a été rédigée pour faire connaissance avec Oxfam-Solidarité. En outre, chaque numéro du nouveau trimestriel Globo se penche en détails sur un thème spécifique. Globo laisse la parole aux experts et met le doigt sur les mauvais côtés de l'économie néo-libérale. Quant au "Cahier Oxfam", son premier numéro a été consacré à l'eau et aux privatisations et le numéro deux a fait la part belle à l'AGCS.

Pour plus d'informations sur nos campagnes et actions, www.oxfamsol.be est toujours à votre disposition. A lire aussi : les dossiers complets, l'actualité des autres Oxfam et nos projets dans le Sud.

Le rapport financier

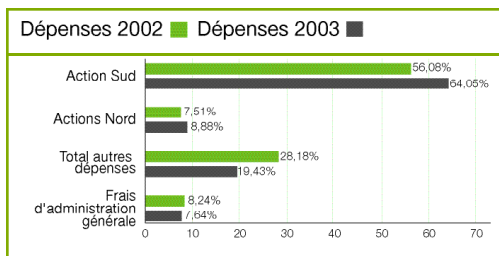
Actif	2002	2003
IMMOBILISÉ		
Production immobilisée		110.257
Terrains et Constructions	2.512.356	2.448.445
Mobilier et matériel roulant	301.710	294.888
	2.814.065	2.853.590
Participation Alterfin	24.789	25.500
Créances et cautionnements	42.116	84.249
Total Immobilisé	2.880.971	2.963.339
ACTIFS CIRCULANTS		
Stocks	pm	pm
Créances	1.383.161	1.403.508
Placements de trésorerie		
• Portefeuille	678.340	650.265
• Comptes terme et placement	725.848	740.284
Valeurs disponibles	1.727.736	1.826.598
Comptes de régularisation	545.458	805.920
	5.060.542	5.426.575
Comptes transitoires		
• Comptes spécifiques	2.361.854	2.414.583
• Subsidés à recevoir	0	0
• Réserve comptes spécifiques débiteurs	338.277	25.326
• Chevauchements PA2000	103.509	257.017
	2.803.640	2.696.926
Total actifs circulants	7.864.183	8.123.500
TOTAL DE L'ACTIF	10.745.153	11.086.839

Patrimoine/Immobilisé	4.823.686	2.963.339	= 163%
Actifs circulants/Dettes (- chevauchements)	5.426.575	3.566.228	= 152%

Passif	2002	2003
PATRIMOINE		
Avoir social		
Réserve projets	3.752.593	3.834.414
Réserve sociale	616.275	710.942
	4.368.869	4.545.356
Solde 2002		
Réserve projets	81.820	-1.147.296
Réserve sociale	94.667	1.186.805
	176.487	39.509
Fonds de garantie	138.820	138.820
Solde à reporter	4.684.176	4.723.686
Provision	100.000	100.000
Total Patrimoine	4.784.176	4.823.686
DETTES A LONG TERME		
Emprunt obligataire B	766.479	848.996
Crédits hypothécaires	790.409	697.605
Financement Véhicules	84.533	157.631
Total dettes à long terme	1.641.421	1.704.233
DETTES A COURT TERME		
Dettes à plus d'un an échéant dans l'année	88.709	131.795
Dettes diverses	374.954	570.947
Emprunt obligataire A	410.573	384.276
Dettes fiscales, salariales et sociales	452.711	474.046
Comptes de régularisation	104.738	227.201
	1.431.684	1.788.264
COMPTES TRANSITOIRES PROJETS		
• Réserves comptes spécifiques	2.079.029	1.923.296
• Comptes spécifiques	0	552
• Avances à terme fixe	359.500	0
• Dette envers ECHO + subsides à rembourser	0	0
• Chevauchements PA2002	365.111	773.077
	2.803.640	2.696.926
A rembourser DDCI	82.648	64.019
Dettes financières comptes généraux	1.584	9.712
	84.231	73.731
Total dettes à court terme	4.319.556	4.558.921
TOTAL DU PASSIF	10.745.153	11.086.839,29

Le rapport financier

Dépenses	2002	2003
SECRETARIAT GENERAL	247.338	229.874
Personnel	78.283	81.012
Fournitures et services	24.056	23.645
Frais d'exploitation	145.000	125.217
ACTIONS SUD	13.163.419	10.332.006
Personnel	620.833	619.367
Fournitures et services	111.413	102.269
Frais d'exploitation	1.468.816	1.348.197
Frais d'exploitation autres Oxfam		518.281
Cofinancement	10.962.357	7.743.893
ACTIONS NORD	1.824.610	1.383.039
Personnel	620.669	263.784
Fournitures et services	104.694	91.284
Frais d'exploitation		194.649
Campagnes, éducation	250.888	
Récoltes de fonds	218.380	
Cofinancement	629.979	833.322
RÉCOLTES DE FONDS (*)		382.995
Personnel		85.063
Fournitures et services		12.421
Frais d'exploitation		167.417
Amortissements		118.095
SECONDE MAIN	3.992.921	4.375.727
Personnel	2.065.469	2.143.952
Frais d'exploitation	1.754.598	1.910.383
Amortissements	172.854	167.699
Perte sur créances		153.693
GESTION	1.322.160	1.287.793
Personnel	504.193	546.415
Fournitures et services	127.398	141.502
Frais d'exploitation	114.471	129.761
Amortissements	235.722	172.930
TOTAL DÉPENSES (€)	20.550.449	17.991.435



(*) Explications pour la Récolte de Fonds:

1. Afin de différencier clairement les actions Nord subsidiables et non subsidiables, les activités de récolte de fonds et de publicité ont été séparées des activités d'éducation et des campagnes dans les comptes.

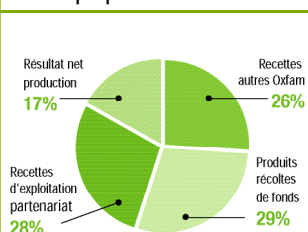
2. Depuis septembre 2003, Oxfam-Solidarité a lancé une action de recrutement de nouveaux donateurs basée sur la méthode de "dialogue direct" sur la voie publique. La campagne vise exclusivement à recruter des donateurs par le biais d'ordres permanents avec un minimum de 2,5 euros par mois. Les coûts relatifs à cette action ne sont couverts qu'après quelques mois. Les montants débités sont repris sous la forme de coûts pour la récolte de fonds dans les comptes annuels.

Recettes	2002	2003
SECRETARIAT GÉNÉRAL	22.434	268.014
Subsides du personnel		
Autres recettes	22.434	268.014
Recette d'administration		
ACTIONS SUD	9.254.812	10.115.521
Subsides du personnel	78.318	71.543
Recettes d'administration	431.394	524.368
Recettes d'exploitation	1.036.110	808.992
Recettes autres Oxfam		749.871
Cofinancement	7.708.990	7.960.748
ACTIONS NORD	2.230.865	1.052.376
Subsides du personnel	413.741	76.238
Recettes d'administration	45.081	56.907
Recettes d'exploitation		128.219
• Campagnes, éducation	70.881	
• Récoltes de fonds	1.000.879	
Cofinancement	700.282	791.012
RÉCOLTES DE FONDS		929.687
Subsides du personnel		5.033
Recettes d'administration		0
Recettes d'exploitation		924.653
SECONDE MAIN (*)	5.002.457	4.869.267
Subsides du personnel	995.796	953.469
Recettes d'administration	4.006.661	0
Recettes d'exploitation		3.915.797
GESTION	1.030.993	953.298
Subsides du personnel	158.265	192.961
Recettes d'administration	119.395	80.010
Recettes d'exploitation	406.569	400.468
Autres	8.699	
Cofinancement	338.065	279.859
TOTAL RECETTES (€)	17.541.561	18.188.163

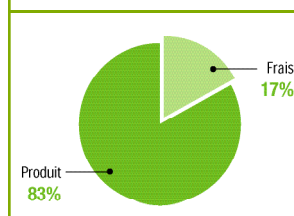
(*) Explications pour les résultats du secteur seconde main :

Le résultat net du secteur seconde main, qui contribue aux fonds propres d'Oxfam-Solidarité, a sensiblement diminué par rapport à l'année précédente. Cette diminution est entièrement due à la chute des revenus du textile de seconde main suite à une mauvaise conjoncture combinant offre trop abondante, augmentation du pourcentage de déchets et diminution des prix de vente. Les frais d'exploitation restent stables. En outre, une partie des frais salariaux peut être considérée comme un subside à l'intégration professionnelle du personnel de ce secteur - souvent peu qualifié.

Fonds propres



Récoltes de fonds



Votre droit à l'information et à la transparence

Oxfam-Solidarité est membre actif de l'Association pour une éthique dans les récoltes de fonds (AERF) et souscrit au code déontologique de l'AERF, dans lequel est repris un droit à l'information. Donateurs, sympathisants et membres du personnel sont automatiquement tenus informés de l'utilisation des fonds versés. C'est à cela que répond ce rapport annuel. Vous avez de plus toujours le droit de demander des données supplémentaires :

- un aperçu des comptes d'exploitation selon les types de coûts
- un commentaire sur ce que l'organisation entend par l'utilisation des centres de coûts, en particulier pour la récolte de fonds
- le rapport du réviseur d'entreprise
 - le budget
 - la tension salariale (rapport entre le plus bas et le plus haut salaire brut)
 - le tableau des amortissements

Ces documents sont disponibles par simple appel téléphonique, courrier ordinaire ou électronique et peuvent être consultés au siège d'Oxfam-Solidarité.



www.vef-aerf.be



Rue de Quatre Vents 60
1080 Bruxelles - Belgique
tél : +32 (0)2 501 67 00
fax : +32 (0)2 511 89 19
e-mail : oxfamsol@oxfamsol.be
web : www.oxfamsol.be